

Правдолюб или ябеда?

Ябедничать плохо. Этот урок каждый усвоил еще в детстве и теперь пытается передать его детям. «Не смей ябедничать. Это стыдно. Чтоб я этого больше не слышал!» — часто говорим мы ребенку, который пришел рассказать о каких-то происках своих товарищей.

А что значит ябедничать? В словаре слово «ябеда» толкуется как «клевета, мелкий донос, наушничанье». Однако в повседневной жизни мы часто называем ябедой того, кто просто много жалуется. Давайте не будем торопиться с выводами и разберемся, за любую ли жалобу стоит называть ребенка обидным словом «ябеда».

Детские жалобы возникают и процветают в первую очередь в коллективах — детских садах и школах. Педагоги в большинстве своем неприязненно относятся к детям, постоянно жалующимся на товарищей. Самая частая реакция взрослых на детские жалобы — досада или негодование. Многие дети тоже не любят ябед и жалобщиков — их считают нытиками, слабаками, им не доверяют, не берут в общие игры. В общем, жизнь у ябеды невеселая — его презирают, осуждают, избегают.

Почему некоторые дети все время жалуется на других детей? Первопричина всех детских жалоб — **доверие взрослому и надежда на помощь с его стороны**. Ребенок, не чувствующий себя защищенным, будет жаловаться на все и всем. Причиной частых жалоб некоторых детей может оказаться отсутствие достаточного внимания со стороны взрослых. Может так оказаться, что жалуясь, ребенок просто ищет участия: ему грустно, одиноко, что-то беспокоит. Такому «ябеде» вполне достаточно, чтобы его просто выслушали, пожалели, уделили ему немного внимания.

Часто дети жалуется, когда им **необходима поддержка или защита взрослых**. В таком случае жалоба — это стремление проинформировать взрослого о происходящем и понять, как в такой ситуации нужно себя вести. Если маленький человек не может себя защитить от посягательств товарищей, если его обзывают, унижают, травят — ему нужна помощь взрослого. Поэтому к любой жалобе ребенка необходимо относиться серьезно. В подобных ситуациях равнодушие взрослых преступно. Представьте, что к вам в окно лезут бандиты, вы набираете 01, а там отвечают: «Разбирайтесь сами» или «Прекратите ябедничать!». Каково вам будет? Взрослый для ребенка последняя инстанция, где можно попросить о помощи и защите, если он не в состоянии справиться самостоятельно.

Нельзя забывать о тех ситуациях, когда **взрослые**, порой вполне осознанно, **вынуждают ребенка становится ябедой**. Часто жертвами такого некорректного поведения становятся слишком «правильные» или чересчур честные дети. Воспитатели быстро вычисляют таких ребят и эксплуатируют их «слабости» в стремлении обладать необходимой информацией.

Представьте, каково оказаться в подобной ситуации ребенку, которого родители учили всегда говорить только правду? Соврав, он нарушает воспитанные в нем моральные нормы. Сказав правду, навлекает на себя гнев сверстников. Дети, слишком жестко ориентированные на «правду» и на то, что

«взрослые всегда правы», выдают других, вынуждены становиться доносчиками и страшно от этого страдают. Нетрудно представить, какие взаимоотношения складываются у этого ребенка с товарищами, какое разрушающее действие на личность оказывает подобная ситуация.

Не является настоящим ябедой и ребенок, который вынужден становиться доносчиком, **чтобы избежать несправедливого наказания**. Весьма опасным можно считать подход тех педагогов, которые, не желая разбираться, кто прав, кто виноват, грозятся наказать всех: «Никто не пойдет гулять, пока не выясним, кто сломал игрушку». Чувства ребенка, «заложившего» своего товарища понятны: он не сделал ничего плохого, почему же он должен быть наказан?

Несколько ближе к подлинному ябедою оказывается ребенок, который выбирает для себя **роль помощника педагога**. Он добровольно берет на себя функцию «контролера» за ситуацией с немедленным уведомлением взрослого о происходящем. Ребенок получает удовлетворение, сообщая о шалостях других детей, зачастую безобидных. От настоящего ябеды таких детей отличает только тот факт, что они сообщают лишь о том, что было на самом деле, ничего не выдумывая. Эти дети слишком жестко (почти болезненно!) ориентированы на исполнение усвоенных социальных норм. У них отсутствует гибкость, вариативность поведения.

Отличить мнимого ябеду от настоящего помогает мотив жалобы. Злостный ябеда «стучит» на других детей не из страха и не от чрезмерной честности, а ради выгоды. Эти дети получают удовольствие, от того что их слова стали причиной наказания другого ребенка. Поэтому такими детьми всегда движут корыстные цели. **Это может быть месть или обида**. Например, если ребенок поссорился с товарищем, его обидели или не приняли в игру, он пытается наказать обидчика, рассказывая, а иногда и придумывая про него то, за что обязательно последует наказание. Эта ситуация отличается от той, в которой ребенок обращается к взрослому с просьбой о помощи. Здесь ребенок озабочен именно наказанием товарища, а не стремлением разобраться в ситуации. Он обращается к взрослому как к силе, способной покарать обидчика. И если затея ябеды удастся, он с удовлетворением наблюдает за наказанием. Единственно правильной реакцией взрослого на такое поведение является стремление помочь детям разрешить конфликт достойным способом.

Часто ябедами становятся неудавшиеся лидеры. Владея определенной информацией о других детях, ребенок делится ею со взрослыми. Таким образом, ребенку кажется, что он сможет обрести «уважение» сверстников, заставить окружающих считаться с собой. Чтобы остановить поток подобных ябед взрослым следует, во-первых, стараться обращать как можно меньше внимания на полученную от ябеды информации, а во-вторых, помочь ребенку проявить себя в более достойной ситуации. Приглядитесь к ребенку, поручите ему дело, в котором он сможет проявить свои лидерские качества и необходимость ябедничать отпадет сама собой.

Настоящий ябеда может досаждают другим детям **из зависти**: «У тебя дорогая игрушка, «крутой» телефон, тогда я нажалуюсь на тебя, и когда тебя накажут, я хоть в чем-то стану лучше». Таким образом, ребенок пытается

восстановить некое подобие «справедливости», которую он понимает очень своеобразно.

Ревность тоже может порождать ябедничанье. Тогда своими жалобами на другого ребенка ябеда пытается сказать взрослым: «Смотрите, этот ребенок совсем не идеальный. Я гораздо лучше. Почему же вы любите его больше?»

Можно по-разному относиться к детским жалобам, но необходимо понимать, что бесполезно запрещать ребенку жаловаться, необходимо разобраться в причинах, побуждающих его к этому. Запрещая, вы отобьете у него желание делиться с вами своими проблемами.

Если вы подадите ребенку пример разрешения проблемы, то, возможно, в следующий раз он попробует справиться с ней самостоятельно, а не побежит к вам за помощью. Вспомните мультфильм про Крошку Енота: мама посоветовала улыбнуться незнакомцу, а не угрожать ему. Енотик понял, что безопаснее и приятнее начинать общение с улыбки. Именно совета, как поступить в той или иной ситуации, чаще всего ждут дети, пожаловавшись взрослому.

Старайтесь не использовать фразы типа: «Разбирайтесь сами, это ваши проблемы», «Меня не волнует, кто виноват, а кто нет», «Если у провинившегося не хватает смелости признаться, то наказаны будут все». Таким образом вы настраиваете детей друг против друга и провоцируете их самостоятельно разрешать конфликты (а решать они их будут вовсе не цивилизованными методами).

Чтобы жалобы друг на друга не превратились в склоку, предложите детям «сесть за стол переговоров» и всем вместе обсудить взаимные претензии, найти выход из сложившейся ситуации. Вообще старайтесь обсуждать и выслушивать все жалобы в присутствии противоположной стороны, давая высказаться каждому. Это приучит детей к самостоятельному и конструктивному разрешению конфликтов.